

## স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

তারিখ ও স্থান: ২৯-৩০ নভেম্বর ২০২৩,

জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)।

আয়োজনে: শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর।

### উদ্দেশ্য:

- নাগরিক সেবায় জনবাক্তব্যার নিয়ামক (TCV) ও সেবাগ্রহীতার প্রেক্ষিত অনুধাবন;
- সেবায় উন্নাবনী ধারণা সৃজন ও বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন
- ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কে অবহিতকরণ।

| সময়           | বিষয়বস্তু   | পদ্ধতি   |
|----------------|--|--|
| <b>১ম দিন</b>  |  |  |
| ৮:৩০-৯:০০      | রেজিস্ট্রেশন ও পরিচিতি   |  |
| ৯:০০-১০:৩০     | প্রেক্ষিত ভিন্নতা  | জনমত জরিপ, প্রশ্নোত্তর ও লার্নিং জার্নি ম্যাপ  |
| ১০:৩০-১১:৩০    | সেবায় জনবাক্তব্যার নিয়ামক  | পর্যালোচনা, ভিডিও ক্লিপ ও স্লাইড প্রেজেন্টেশন  |
| ১১:৩০-১১:৪৫    | চা বিরতি   |  |
| ১১:৪৫-১২:৩০    | সৃজনশীলতা ও উন্নাবন এবং নাগরিক সেবায় উন্নাবন, ই-গভর্ন্যান্স, স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ | ভিডিও ক্লিপ ও স্লাইড প্রেজেন্টেশন  |
| ১২:৩০-০১:১৫    | নাগরিক সেবায় উন্নাবনী ধারণা সৃজন, বাছাই ও দলগঠন   | একক, গুপ্ত ও ওয়াল ওয়ার্ক<br><ul style="list-style-type: none"> <li>দল গঠন ও ‘গুরুত্বপূর্ণ’ সেবা/সমস্যা চিহ্নিতকরণ</li> <li>সেবা প্রদানের বিদ্যমান পদ্ধতি, সমস্যা ও মূল কারণ চিহ্নিতকরণ</li> <li>সেবাগ্রহীতার প্রত্যাশা যাচাই ও ক্লাস্টারিং করণ (একক, ওয়াল)</li> </ul> |
| ০১:১৫-০২:১৫    | মধ্যাহ্ন বিরতি   |  |
| ✓ ০২:১৫-০৩:৪৫  | নির্বাচিত সেবার উন্নাবনী ডিজাইন  | গুপ্ত ওয়ার্ক<br><ul style="list-style-type: none"> <li>টিসিভি উন্নয়নের আইডিয়া</li> <li>উন্নাবনী ধারণার সংমিশ্রণ ও প্রস্তাবিত সমাধান (সেবা প্রদানের উন্নাবনী বা নতুন চিত্র/পদ্ধতি)</li> <li>আইডিয়ার শিরোনাম</li> </ul>  |
| ০৩:৪৫-০৪:৩০    | উন্নাবনী আইডিয়া ডিজাইন উপস্থাপন ও পর্যালোচনা  | দলীয় উপস্থাপনা ও প্রশ্নোত্তর  |
| ০৪:৩০-০৫:০০    | সেবার উন্নাবনী ডিজাইন (আইডিয়া) চূড়ান্তকরণ  | দলীয় কাজ  |
| <b>২য় দিন</b> |  |  |
| ০৯:১৫-১০:০০    | টিম বিল্ডিং, স্টেকহোল্ডার এ্যনালাইসিস, রিসোর্স ম্যাপিং                                   | বড় দলে আলোচনা, ভিডিও ক্লিপ, এক্সারসাইজ/গেম  |
| ১০:০০-১০:৩০    | উন্নাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের এ্যন্টিভিটি প্ল্যান তৈরি                                   |  |
| ১০:৩০-১১:০০    | উন্নাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের এ্যন্টিভিটি প্ল্যান উপস্থাপন ও চূড়ান্তকরণ                 | দলীয় উপস্থাপনা  |
| ১১:০০-১১:২০    | চা বিরতি   |  |
| ১১:২০-০১:০০    | ইনোভেশন টিম ও কর্মপরিষি এবং ইনোভেশন টিমের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা উপস্থাপনা                | উপস্থাপনা ও পর্যালোচনা/দলীয় কাজ   |
| ০১:০০-০২:০০    | মধ্যাহ্ন বিরতি   |  |
| ০২:০০-০৩:৩০    | আমার দেশ, আমার গর্ব  | স্লাইডস, উন্মুক্ত আলোচনা   |
| ০৩:৩০-০৪:১৫    | উন্নাবনী আইডিয়াসমূহ পর্যালোচনা  |  |
| ০৪:১৫-০৪:৪৫    | ওয়ার্কশপ পর্যালোচনা ও সমাপনী  |  |
| ০৫:৪৫-০৫:০০    | সমাপনী চা  |  |